

## **2. Minőségfejlesztés - plébániai modell**

*Megváltozott társadalmi körülmények indokolják a minőségfejlesztés útjainak tanulmányozását, hiszen az Egyháznak Isten népének a szolgálatában kell állnia. Az új helyzetek értékelése, a lehetőségek, a kapcsolat kialakítás, az innovációs pontok felismerése az Egyház létezését képezik (ezalatt a küldetés megvalósításának mértékét értem). A minőségfejlesztés célja nem más, mint az adott körülmények között a legjobbat, a leghatékonyabbat nyújtani. A minőségfejlesztés kulcselvei a személyes részvétel erősítése, a megfelelő önértékelés, és a folyamatok tudatos irányítása. Mindehhez kiindulópontként tudnunk kell - Kik vagyunk? Mit csinálunk most? Mink van? Mit szeretnénk tenni a jövőben? Minőség = tudatos intézményi élet!*