

2/a Minőségfejlesztési program

A minőségfejlesztési program segítséget nyújt a minél jobb színvonalú feladatellátás megvalósításában. Módszertani segítséget ad, annak feltárásában, hogy milyen jellegű változtatási, fejlesztési irányt célszerű választani, és ennek elérése érdekében milyen tevékenységeket szükséges elindítani és megvalósítani.

Megalapozza a tervszerű gondolkodást és haladást,
 segítséget ad a körülmények és az aktualitást feltárásában,
 az intézménnyel, csoporttal, programmal kapcsolatban állókat széles körben bevonja a fejlesztés céljának és módjának meghatározásába,
 személyes felelősségvállalásra épít,
 szervezetséget biztosít,
 az ellenőrzési, értékelési folyamatokat tisztázza,
 szervezetfejlesztési gondolkodásmódot eredményez.

A minőségfejlesztés magasabb szintjén:

az egyházközségi folyamatok szabályozását, szervezetséget segíti
 a folyamatos fejlesztés lehetőségét biztosítja,
 a szervezeti kultúra fejlesztésének alapja.

A továbbiakban a szervezetek multiplikációs (egymástól tanulás) kapcsolata építhető ki.

A oktatási intézmények fejlesztését szolgálja Comenius 2000 minőségfejlesztési program. Meglátásom szerint ezen intézményi modell az egyház tevékenységéhez közel áll, és annak fejlesztéséhez a megfelelő változtatásokkal alkalmazható.

Emlékeztető: A Comenius 2000 minőségfejlesztési program felépítésének ismertetése - egyházi felhasználásra adaptálása, melyet talán elnevezhetnénk Ecclesia 2002 minőségfejlesztési programnak

A Comenius 2000 két szinten vezeti a minőségfejlesztést: intézményi és fenntartó szinten. Az intézmény maga az iskola, a fenntartó pedig egyházi iskola esetén az egyházmegye, vagy szerzetesrend, nem egyházi iskola esetén pedig a helyi önkormányzat. További szintjei: területi szint (Megyei Önkormányzat), Országos (Oktatási Minisztérium és egyéb szaktárcák). Az Egyház esetében is szervezeti felépítéséből adódóan a minőségfejlesztési programnak több szintje lehetséges (ez eltérő szerzetesrendek esetében). A plébánia, az esperes kerületek, az egyházmegyék, az országos és a világegyház szintje. Ezek közül a legkisebb egyházi sejtre, a plébániára helyezük a hangsúlyt.

A Comenius 2000 programban három intézményi modell épül egymásra

- I. Intézményi modell – „Partnerközpontú működés”
- II. Intézményi modell – „Teljes körű minőségirányítás alkalmazása”
- III. Intézményi modell – „A minőségfejlesztés terjesztése”

I. Plébánia modell – „Partnerközpontú működés”

Célja: a plébánia az egyházi és a helyi igényeknek megfelelően folytassa tevékenységét. Ez az első lépés, a ráhangolódás a minőségirányításra. Lényeges elemei:

- önértékelés, helyzetfelmérés
- érdekelt felek (partnerek) azonosítása
- igényfelmérés
- célmeghatározás (fontossági sorrend)
- intézkedési terv (kötetlen kivitelezés)

II. Plébánia modell – „Teljes körű minőségirányítás alkalmazása”

Célja: az I. modellben megkezdett folyamat szabályozási alapokat a szervezet teljes tevékenységére kiépíti, és megteremti a folyamatos fejlesztés lehetőségét. Ennek feltétele a szervezeti kultúra fejlesztése.

Lényeges elemei:

- folyamatok szabályozása
- szervezeti kultúra fejlesztése
- folyamatos fejlesztés képességének kialakítása

III. Plébánia modell – „A minőségfejlesztés terjesztése, multiplikáció”

Lényeges elemei:

- a teljes körű minőségirányítási rendszerrel rendelkező plébánia bázisintézményként segíti más plébániák minőségfejlesztési tevékenységét
- a teljes körű minőségirányítási rendszerrel rendelkező plébánia egyes munkatársai és csoportjai képesek tanácsadói vagy konzulensi tevékenységet végeznek

